



ELECTRICIDADE DE TIMOR LESTE, EMPRESA PÚBLICA

Departamento Servisu Corporativos

Divisaun Rekursus Humanus

1 Andar Edificio de Caicoli, AV. Mártires da Pátria Dili, Timor-Leste

		Assinatura	Data
Prepara Husi	Divisaun Rekursu Humanus		03/04/2024
Verifika	Chefe Divisaun RH		03/04/2024
Vistu	Direitor Servisu Corporativos		3/4/2024
Aprovasaun	CE Servisu Corporativos		4/4/24.

TERMUS REFERÊNSIA

Administrasaun Gabinete Comissão Executivo	
Fatin:	EDTLE.P. Dili
Nú Refensia Vaga	PAC/073/EDTL.EP/2024
Kategoria Adisional	
Tipu Kontratu:	Trabalho
Lingua (persiza hatene):	Tetum, (ingles & Portugues Vantajem)
Data hahuu Servisu: (bainhira selesionadu)	Imediata
Durasau Kontratu Inisial:	Tinan Ida (1)

A. ANTESEDENTE

Setor eletrisidade hanesan pilar ida importante ba dezvoltimentu ekonomia iha Timor-Leste. Setor ida-nee iha pozisaun ida preveleiju hodi promove seguransa no prosperiedade populasaun no, tanba nee, konsideradu nuudar servisu neebe esensial. Hafoin halo investimentu boot iha setor ida-nee no konsege fornese enerjia eletrisidade iha maioria parte teritoriu nasional Timor-Leste, Governu desidi hodi halo reforma estrutural ba setor eletrisidade ho objetivu atu halo espansaun no moderniza Setor Eletrisidade Nasional. Importante iha reforma ida-nee, inklui (i) hadiak implementasaun jestaun rekursus, (ii) hasae qualidade atendentu ba publiku, no (iii) garante presu neebe asesivel ba emahotu, e fo importansia nafatin ba viabilidade no sustentabilidade iha ninia operasaun diaria. Oitavu Governu estabese reforma institucional ba setor enerjia ho intensaun hodi atinji auto-sustentabilidade liuhusi ninia atividades, investimentu ba rekursu humanu no rekursu ekipamentus, hodi moderniza liutan setor ida-nee liuhusi entidade ida dedikadu eskuzivu ba servisu forneseimentu enerjia eletrisidade publiku. Garantir propriedade registrado no iha código barras no registro de ativos.

B. OBJETIVU

Administrasaun Apoio Gabinete CE sei serbisu besik liu no fo apoio ba Comissão Executiva EDTL EP liu-liu tau matan korespondensia sira no asegura konfidensialidade atu garante lalaok servisu relasiona ho dokumentus, informasaun no materias sira liga ho politika empresa nian.

C. KNAAR NO RESPONSABILIDADE

- Halo ligasaun no nu'udar fokal point atu bele iha kontaktu entre manager interna no externa —
- Filtra e direciona chamadas telephone no distribui korespondensia —
- Halo jestaun ba informasaun, dokumentus no materias sira relasiona ho atividade membru CE — EDTL EP
- Halo atendimentu ba bainaka ho maneira ne'ebe adekuadu ✓
- Simu telephone no halo appontamentu ho parseiro no kliente sira ✓
- Jere informasaun sira ne'ebe tama iha kategoria konfidensial ✓
- Jere agenda no orariu enkontro membru CE EDTL.E.P. nian. —
- Prosesu aranjamentu viagem membru CE EDTL.E.P. ✓
- Klassifika documentus ne'ebe tama mai Gabinete membru CE EDTL.E.P. ✓
- Prosesu pedidu supply ba Gabinete membru CE EDTL.E.P. ✓
- Regista no halo manutensaun ba sistema arkivu dokumentus
- Sempre prontu halao knar sira seluk tuir orientasaun husi superior sira, inklui tulun maluk staff sira seluk

D. EDUKASAUN NO ESPERENSIA

- Nivel edukasaun minimu Ensinu Secundario
- Esperensia servisu tinan 2 (ba nivel ensinu secundariu) no tinan (1) ba nivel Licenciatura iha Administrasaun ou area relevantes seluk
- Iha konesimentu ba jestaun no sistema operacional edifisio
- Iha kunesimentu konaba regras no regulamentu
- Kapasidade komunikasaun diak no halo kordenasaun
- Iha kapasidade naton atu atende kliente no bainaka
- Iha kapasidade atu jere informasaun ne'ebé klasifika konfidensial

fr +

- Iha konesimentu ka kapasidade natón atu opera programa computador inklui MS Word, Excel no power point
- Kapasidade atu komunika iha lingua Tetum, Portugues no Ingles nu'udar vantajen (kolia no hakerek)
- Kapasidade atu halo prioridade ba tarefa servisu.

E. Hierachia: Relata direta ba membro Komisaun Executivu.

pr +