



ELECTRICIDADE DE TIMOR LESTE, EMPRESA PÚBLICA  
Departamento Serbisu Corporativos  
Divisaun Rekursu Humanus  
1 Andar Edificio de Caicoli, AV. Mártires da Pátria Dili, Timor-Leste

		Assinatura	Data
Prepara Husi			
Verifika			
Visto			04/05/22
Aprovasaun	CE SC		04/05/2022
Rev	n/a		

### Termu de Referensia

Cashier Pre Pago	
Fatin:	EDTL.E.P.Dili
Nú Refensia Vaga	PAC/039/EDTL.EP/2022
Tipu Kontratu:	Termo Certo
Lingua (persiza hatene):	Tetum, Ingles e Portugues.
Data hahuu Serbisu: ( <i>bainhira selesionadu</i> )	Imediata
Durasaun Kontratu Inisial:	Tinan Ida (1) – Estensaun baseia ba dezempenhu serbisu

### ANTESEDENTE

Setor eletrisidade hanesan pilar ida importante ba dezvoltamentu ekonomia iha Timor-Leste. Setor ida-nee iha pozisaun ida preveleiju hodi promove seguransa no prosperiedade populasaun no, tanba nee, konsideradu nuudar serbisu neebe esensial. Hafoin halo investimentu boot iha setor ida-nee no konsege fornese enerjia eletrisidade iha maioria parte teritoriu nasional Timor-Leste, Governu desidi hodi halo reforma estrutural ba setor eletrisidade ho objetivu atu halo espansaun no moderniza Setor Eletrisidade Nasional. Importante iha reforma ida-nee, inklui (i) hadiak implementasaun jestaun rekursus, (ii) hasae kualidade atendentu ba publiku, no (iii) garante presu neebe asesivel ba emahotu, e fo importansia nafatin ba viabilidade no sustentabilidade iha ninia operasaun diaria. Oitavu Governu estabelese reforma institusional ba setor enerjia ho intensaun hodi atinji auto-sustentabilidade liuhusi ninia atividades, investimentu ba rekursu humanu no rekursu ekipamentus, hodi moderniza liutan setor ida-nee liuhusi entidade ida dedikadu eskuzivu ba serbisu fornimentu enerjia eletrisidade publiku.

### KNAAR NO RESPONSABILIDADES

- Halo atividades ba kolekta reseitas tuir horáriu nebe'e defini ona husi superior;



- Fo'ó atendentu sistema venda hodi fa'an token eletricidade ba kliente/komunidade sira nebe mai sosa token tuir horáriu servisu;
- Halo konfirmasaun kona ba montante valor ne'ebe kliente hakarak selu ka sosa token eletricidade molok emprime token energia no fo'ó ba kliente sira;
- Halo konta hodi simu no troka osan durante halao kna'ar hanesan cashier;
- Asegura sistema venda ho diak husi hahu to'ó remata hodi garante labele mosu falhansu iha Sistema nomos prosesu sosa no fa'an token energia rasik;
- Halo Kontrolu regular sistema venda durante horas servisu nomos rekonsilia cash/osan ne'ebe simu durante hala'ó knar hanesan operador ba venda token energia iha cashier.
- Emprime sumáriu venda hodi halo konfirmasaun final ho receitas nebe fa'an kada loron no osan cash iha liman nebe tama molok taka sistema;
- Utiliza *cash hand over* ho livru diáriu receitas nian hanesan prosedimentu ida hodi halo kontrolu ba receitas nebe tama durante halo operasaun iha cashier;
- Entrega reseita diáriu ba kolektor reseita liu husi *cash hand over* nebe define ona iha livru diáriu receitas nian
- Halo servisu seluk nebe delega husi Superior nebe tutela ba.

#### **EDUKASAUN, ESPERIENSIA SERBISU NO LINGUA**

- Gradua ka diploma iha área Administrasaun no Finanças ou minimu Ensinu Secundario
- Mínimu esperiensa servisu tinan 1 iha área cashier ka atendentu ba públiku
- Iha komitmentu servisu nebe diak, badinas nomos kumpri horas servisu nian
- Bele utiliza komputador ho diak, espesífiku halo operasaun ba *Ms. Word* no *Ms. Excel*
- Prontu kolabora no halo servisu hamutuk ho ekipa nomos servisu mesak
- Bele koalia lian Português no Inglês, hanesan vantagem ida